

Por un proyecto internacional financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

## La GESTURH capacitó durante un año al sector turístico y hotelero de Galápagos

La Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras (GESTURH) es la primera en el país, con 27 años de fructífera labor académica. En la actualidad se convierte en una escuela que responde a las necesidades de los diferentes sectores sociales y productivos. Con el ánimo de ampliar su campo de acción, en el mes de Mayo de 2003 se presentó una oferta académica al Banco Interamericano de Desarrollo y la Cámara Provincial de Galápagos, para un programa de capacitación de los recursos humanos que administran las pequeñas y medianas empresas turísticas de la provincia de Galápagos.

Luego del proceso de calificación y selección que realizó el Comité Técnico de Consultoría, se adjudicó a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra, a través de la GESTURH, la ejecución del programa de apoyo local en el sector turístico de Galápagos.

Los consultores involucrados en este proceso fueron nacionales y extranjeros, quienes poseen una experiencia muy amplia, respaldada por títulos académicos de cuarto nivel.

La Institución ejecutora asignó un equipo integrado por un Director Académico, un Pedagogo especialista en producción de medios didácticos, un Web master y personal de apoyo.

Se capacitó en Puerto Ayora, Santa Cruz, Puerto Baquerizo Moreno, San Cristóbal e Isabela.



Foto: Andrés Simbaña

**Andrés Simbaña docente de la PUCE-SI capacitó al sector empresarial en la Isla Santa Cruz de Galápagos.**

Para alcanzar el objetivo propuesto, se determinó que la modalidad de estudio debía ser semipresencial y con énfasis en el uso de medios autoformativos electrónicos e impresos, establecer un sitio web en línea, crear, publicar y mantener en Internet un campus virtual específico para el desarrollo del programa, que contenga los siguientes elementos o lugares: centro de documentación y biblioteca, foro de consultas y centro de tareas académicas.

### Capacitación

En Puerto Ayora, Isla de Santa Cruz se capacitaron a 166 personas, en Puerto Baquerizo Moreno, San Cristóbal, a 58 personas; en Isabela a 17 personas. El proyecto culminó en enero del 2005 con la entrega del informe final y una propuesta de sustentabilidad y continuación.

### Un lugar encantado

Las islas Galápagos, una de

las 22 provincias del Ecuador, se constituye como uno de los diez sitios más emblemáticos e importantes del patrimonio natural de la humanidad.

Muchos consideran a este lugar como uno de los archipiélagos más grandes; dado que la provincia alberga aproximadamente 20.000 habitantes, distribuidos en cuatro islas pobladas.

En este contexto se planifica la capacitación en la isla Santa Cruz y en San Cristóbal, con el apoyo del organismo contratante; el Banco Interamericano de Desarrollo y la Cámara Provincial de Turismo de Galápagos y como Institución Especializada la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra.

Para el programa de formación complementaria en Galápagos se realizó un diagnóstico de la población y sus principales actividades. Se determinó que la capacitación debía contemplar 288 horas distribuidas en cuatro módulos con sus respectivas áreas de formación general y especialización y estas fueron:

Gerencia de Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas, Administración de bares y restaurantes, Administración de Agencias de viaje y operadoras de turismo, Administración de servicios hoteleros e instalaciones de alojamiento a bordo.

**Msc. Patricia Merino**  
Directora de la GESTURH



Foto: Andrés Simbaña

**Isla Santa Cruz. En este lugar se realizó el curso de Gestión empresarial**