

## La autoevaluación permanente nos ayuda a la mejora continua

**NANCY ULLOA**

**Coordinadora de la Unidad de Comunicación Institucional  
uci@pucei.edu.ec**

Asumir el compromiso de autoevaluar nos fue en su inicio un reto porque significó encontrar nuestras debilidades y proponer correcciones para alcanzar los objetivos propuestos. Este proceso apuntó a crear una cultura de evaluación y consideramos entes partícipes de las decisiones de la institución; pues la autoevaluación nos exige plantear mejoras y ejecutarlas.

En tanto, para la PUCE-SI la autoevaluación permite identificar los problemas, dificultades, aciertos y logros de cada uno de los ámbitos y funciones de la universidad; es decir, detectar fortalezas y debilidades. Además, proponer correctivos y comprometerse en la revisión y ajuste para garantizar un proceso permanente de mejoramiento cualitativo.

El Plan Estratégico Institucional con la Misión, Visión y Objetivos Institucionales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra, exigen tanto el logro de altos requisitos de calidad y eficiencia en todos sus procesos institucionales, como garantizar a la sociedad la excelencia de los profesionales formados por esta universidad.

La PUCE-SI entiende a la autoevaluación como: un proceso de estudio interno reflexivo, sistemático y participativo sobre

la realidad institucional en relación con la calidad, lo cual nos permite emitir juicios de valor fundamentados que orientan la corrección de errores y fortalecen aspectos positivos de la planificación y ejecución del trabajo institucional.

De esta manera, vemos a la autoevaluación como la herramienta para iniciar un proceso de análisis, reflexión y diálogo colectivo por los que se promueven la creación de parámetros comunes, que se basan en la responsabilidad compartida, y donde todos, evaluadores y evaluados, contribuyen al adelanto y mejora de la PUCE-SI, lo cual supone un compromiso con el cambio.

Para definir los parámetros que condicionan el proceso de autoevaluación en la PUCE-SI se formó la Comisión de Evaluación Interna, integrada por personal administrativo de la Sede. Como presidente está el Dr. Silverio Laquidáin y los integrantes; Ing. Mario Granja, Ing. Perta Sevillano, Ing. Claudia Soto y Sra. Gloria Bautista, quienes tienen la responsabilidad de comunicar a los miembros de la Universidad sobre los avances y resultados del proceso de autoevaluación y supervisar el cronograma de actividades. Además, garantizar un apropiado desarrollo del proceso de autoevaluación,

desde su inicio hasta su conclusión, entre otras actividades.

Medir la efectividad de los proyectos de docencia, investigación y vinculación con la colectividad ha permitido que la universidad detecte las necesidades de la sociedad y atienda estos requerimientos desde cada una de sus áreas. Desde el ámbito de la docencia por ejemplo, se incorporan cada vez más nuevas carreras y ofertas de postgrado por lo que el abanico de posibilidades de profesionalización se diversifican cada vez más. La investigación, por su parte, toma fuerza en la Sede tomando como referencia el listado del ranking de universidades publicado por Diario El Comercio en mes de agosto del 2009, refiriéndose al lugar que ocupan las universidades según la calificación del CONESUP, donde la ubicación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador está en el cuarto lugar con un porcentaje equivalente a 80,50. Precisamente, el interés de la PUCE-SI es que se fortalezca la investigación de cada una de las escuelas, por lo que se han creado líneas de investigación específicas para cada especialidad. Los proyectos que desarrollan tanto estudiantes como docentes se encajan dentro de cada una de estas líneas.

En lo referente a vinculación con la colectividad, desde la Comisión de Vinculación se promueve la calificación de docentes que realizan actividades de vinculación de tal manera que se pretende crear una base de datos de personal calificado y en base a ella se propongan actividades puntuales por las que se atiendan necesidades concretas de la colectividad.

Estos avances se han logrado luego de identificar desde el proceso de autoevaluación qué aspectos se debían mejorar para alcanzar los objetivos propuestos. De tal manera, autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes se comprometen desde cada uno de sus roles a cumplir sus metas y a trabajar permanentemente por la mejora continua.



**Autoridades de la PUCE-SI y evaluadores del CONEA durante el proceso de evaluación.**