

Alianza estratégica con CARE-Ecuador

GLORIA MARÍA DAZA N.

Coordinadora Académica de la Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras
gdaza@pucesi.edu.ec

En la actualidad, es casi imposible dejar pasar por alto los cambios que el ser humano ha causado al entorno natural.

En todos los lugares está la mano del hombre y su oportuna intervención; los cambios que se realizan nos ayudan a tener una vida mejor, sin alterar la naturaleza y por el contrario va creando diversidad y belleza.

Los convenios son una respuesta a esta creación. CARE-Ecuador y nuestra Universidad PUCE-SI y por ende la Escuela de GESTURH unifican voluntades y esfuerzos para la realización de una capacitación dirigida a 20 empresas turísticas localizadas en la provincia de Imbabura, proponiendo apoyarlas con procesos de formación y capacitación en las características del modelo de turismo responsable social y ambiental, como también en lo que se refiere a los servicios turísticos. El turismo sostenible por su naturaleza es incluyente, participativo, democrático e incorpora a redes de mujeres en los procesos productivos, mejorando la vida de los actores sociales, públicos, privados y comunitarios.

Por ello, el Proyecto "De la Nieve al Manglar" de CARE-ECUADOR se ejecuta en la PUCE-SI, para contribuir con la generación de productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de los clientes turísticos, actividad que se realizará a lo largo de seis meses.

La capacitación a las 20 empresas vinculadas al proyecto se la recibe en dos modalidades: presencial y asistencia técnica en el sitio. A través de una metodología participativa, la capacitación se desarrolla en la PUCE-SI y en la Zona de INTAG-NANGULVÍ.

Los módulos que se imparten son:

- Motivación y Liderazgo.

- Atención al Cliente y Calidad en el Servicio.
- Nutrición, Dietética y Manipulación de Alimentos.
- Protocolo y Etiqueta.
- Contabilidad básica.
- Desarrollo Turístico Sustentable y Responsabilidad Social y Ambiental.
- Marketing y Comercialización.
- Cocina Básica.

Las actividades han sido diseñadas de acuerdo al sistema de enseñanza-aprendizaje en función de las nuevas necesidades turísticas, utilizando métodos adecuados que permitan lograr los objetivos propuestos con base en la teoría y práctica. De igual manera la metodología sustenta el proceso auto-aprendizaje, haciendo uso de todas las estrategias que garantizan un aprendizaje basado en cuatro factores fundamentales: inteligencia, conocimiento previo, experiencia y motivación.

CARE-Ecuador a través del proyecto de turismo "De la Nieve al Manglar" en convenio con la PUCE-SI buscan promover y fortalecer el acceso al mercado de turismo responsable en la provincia de Imbabura y en la región norte del país.

El objetivo específico propuesto es contribuir al desarrollo turístico de la provincia, involucrando a las autoridades y comunidades locales, mejorando de esta manera el ingreso económico de las empresas turísticas así, como el de las comunidades aledañas, a través de la generación de fuentes de trabajo y alternativas socio económicas, vinculadas al área de turismo con responsabilidad social y ambiental.

La PUCE-SI a lo largo de sus 34 años, ha demostrado calidad en la enseñanza, cumpliendo a cabalidad su Misión de entregar a la colectividad una formación integral con excelencia académica y científica, con valores éticos y cristianos, de tal modo que sean protagonistas en la construcción de una sociedad más humanizada.



Capacitación a los representantes de empresas turísticas por parte de docentes de la PUCE-SI.