

LA PEDAGOGÍA IGNACIANA, LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA Y EL DESARROLLO DE UN MODELO DE SERVICIO

Lilian Silvana Ortiz Londoño¹
José Luis Fernández García²
Ángela Cristina Yáñez Corrales³

Autor para correspondencia: sortiz717@gmail.com

¹ Coordinadora de Carrera. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Enfermería.

² Docente. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Dirección de Pastoral Universitaria.

³ Doctoranda de la Universidad Andrés Bello de Chile.

Manuscrito recibido el 11 de enero de 2016
Aprobado tras revisión el 30 de junio de 2016

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es proponer un modelo de servicio para la carrera de enfermería de la PUCE, enmarcado en la Pedagogía Ignaciana (PI). El modelo se deriva de la aplicación del Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI) y de una investigación sobre la aplicación de la PI en la PUCE, eje del Nuevo Modelo Educativo de la Universidad. La metodología aplicada es descriptiva, transversal analítica, que permitió identificar las opiniones de los directivos de la universidad y de las carreras en su rol de gestores y que pueden facilitar la institucionalización de la PI. La información se obtuvo con encuestas. Los productos investigativos se analizaron en forma individual y grupal, previa clasificación por categorías de análisis, considerando ámbitos académicos y administrativos. El examen de la conceptualización de la PI en el contexto institucional, del servicio como razón de ser de la Enfermería y los hallazgos de la investigación, permitieron identificar el conocimiento, mas no la aplicación real del PPI en los ámbitos institucionales. Se construyó un Modelo de Servicio para el proceso formativo de los profesionales en enfermería, que puede ser replicado por cualquier disciplina. Se evidenció una gran dispersión de opiniones sobre el conocimiento e importancia del PPI en la institución. El Modelo de Servicio permitirá que los estudiantes desarrollen la impronta que la PUCE profesa; para el efecto se ha desplegado el modelo en un plan curricular de formación de pregrado para profesionales de enfermería.

Palabras claves: educación de enfermería, modelo de servicio, paradigma pedagógico ignaciano.

ABSTRACT

The main object of this research is to propose a service model for the nursing career of the PUCE, according to the Ignatian pedagogy (IP). This model is derived from the application of the Ignatian pedagogical paradigm (IPP) and a research about the application of the IP in the PUCE, as the axe of the new Educational model of the University. The methodology applied is descriptive, analytic transversal, and let us identify the opinions of the heads of the institution and of the different careers that could help us institutionalize the IP. The information was collected by surveys. The research products were analyzed individually and in groups after the classification by analysis categories considering academic and administrative fields. An exam considering the IP conceptualization in the institutional context, the service as a main reason for Nursing and the findings of the research let us identify the knowledge, but not the real application of the IP in the institutional field. A Service Model was constructed for the formative process of the Nursing professionals, that can be replicated for any other discipline. A great deal of diversity of opinions about the knowledge and importance of the IP in the institution was evidenced. The Service Model will let the students develop the mark which PUCE professes, for this purpose this model has been displayed in a curriculum for undergraduate nurses.

Key words: nursing education, service model, ignatian pedagogical paradigm.

INTRODUCCIÓN

Las universidades confiadas a la Compañía de Jesús, en esta última década han tenido como reto la incorporación del Paradigma Ignaciano como modelo educativo, el mismo que partió de la necesidad de hacer utilizable para los profesores los principios y orientación de las características de la educación de la Compañía y los ideales ignacianos en la interacción diaria entre profesores y estudiantes (ACODESI, 2003).

En este contexto, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (2012), estableció las características fundamentales que orientan el Nuevo Modelo Educativo, la formación integral del estudiante conformado por ejes esenciales:

- Competencias y logros de aprendizaje
- Aprendizaje significativo centrado en el estudiante
- Aprendizaje a lo largo de la vida
- Utilización de Nuevas Tecnologías

La fuente del modelo es la Pedagogía Ignaciana (PI), una pedagogía ecléctica, que según especialistas de la Compañía de Jesús incorpora sistemáticamente métodos que contribuyen en la formación integral de la persona desde el corazón (Laurent, 2003). En su estructura teórica proporciona una respuesta a los problemas educativos; y posee la capacidad intrínseca de avanzar más allá de lo teórico y ser un instrumento práctico y eficaz que personaliza la enseñanza, fomenta la cooperación y conduce al docente hacia una confrontación de su papel como un agente de transformación (Asociación de Jesuitas de Colombia [ACODESI], 2003).

En el marco de esta propuesta la PUCE inicia una introducción cognoscitiva al paradigma con el fin de que pueda ser vivenciada en cada carrera; sin embargo, después de tres años de la instauración del mismo, se encuentra una débil articulación con el plan de estudios y el currículo de las unidades académicas, específicamente, en la carrera de Enfermería, justificando la presente investigación que propone el diseño de un modelo de servicio, cuyo sustento considera un diagnóstico situacional y el análisis de necesidades para llegar al diseño de un programa de intervención que apoye la educación de calidad y, sobre todo, permita la identidad del estudiante de enfermería en el modelo educativo del Paradigma Ignaciano.

Dicha propuesta utiliza fuentes teóricas de orientación e intervención psicopedagógicas "Modelo de Intervención por servicios" el cual requiere una estructura de organización para su planteamiento (Bausela, H., 2001). Por tanto, la PI propone la incorporación de elementos sustanciales en el plan de estudios de la formación de los estudiantes de la Carrera de Enfermería, elementos teóricos y prácticos que enriquezcan la expresión del servicio en entornos individuales, grupales o comunitarios, ya que la formación en Enfermería precisa convertir los procesos asistenciales, de docencia y de investigación, en acciones y espacios más amables, más compasivos y más competentes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para dar respuesta a lo planteado se describe la metodología de la investigación en tres fases fundamentales: FASE INICIAL, se enmarca en la necesidad del diseño del modelo de servicio el cual requiere un diagnóstico situacional sobre la aplicación de la PI y que constituye una fase descriptiva-analítica, que consistió en recopilar información de los sujetos objeto de estudio mediante la interrogación directa a los mismos, enmarcando datos en el tipo de investigación cuantitativa y cualitativa. El método para la recolección de la información fue la entrevista estructurada aplicada a los directores o coordinadores de carreras de la PUCE. El universo constituyó 45 carreras distribuidas entre 13 facultades y 2 escuelas; la muestra quedó conformada por representantes de 38 carreras por la indisponibilidad que manifestaron para realizar la entrevista. El instrumento para el efecto se basó en: aplicación de la PI en la formación, construcción del conocimiento, contextualización sociocultural, trabajo cooperativo, evaluación integrada, herramientas para

aprender y el uso de la tecnología en el aprendizaje, todos elementos que enmarca la PI. FASE MEDIA: los ámbitos del campo de estudio constituyen las unidades administrativas que están involucradas en el desarrollo de la PI para las carreras, se aplica entrevistas estructuradas determinando políticas, apoyo en formación docente, disponibilidad de recursos y labor enmarcada en el modelo educativo. FASE FINAL: se utiliza investigación bibliográfica, cuya búsqueda fue en el período de tiempo entre el año 2009 y el 2014. La pregunta orientadora fue: ¿cómo a través de la Pedagogía Ignaciana se puede desarrollar un modelo de servicio para la Carrera de Enfermería y en forma general en Carreras de Salud desde la evidencia científica?

Los criterios adoptados para selección de los artículos fueron: las categorías de artículo de reflexión, revisión de literatura e informes disponibles en texto completo, publicados en los idiomas portugués, inglés y español, publicados entre el 2008 y 2013 y actualizados al 2015-2016. La búsqueda fue realizada en las bases de datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), Scientific Electronic Library Online (SCIELO) y Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINHAL), las cuales fueron elegidas debido a que poseen publicaciones de origen latinoamericano principalmente, para responder así al objetivo del estudio. Los descriptores utilizados para la recolección fueron seleccionados a través de la terminología en salud (DeCS) de la Biblioteca Virtual de Salud (BIREME).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto al conocimiento de la PI en la PUCE, se evidencia la socialización cognoscitiva del paradigma en 33,89%, el desconocimiento restante es asociado a expresiones erradas, una de ellas concebida como “parte católica como eje transversal de la universidad”; asumiendo un enfoque religioso, más no como un estilo de vida pleno en el cual la dimensión espiritual es infinitamente poderosa. La aplicación de la PI tiene un porcentaje similar al del conocimiento; la aplicabilidad de la misma se limita a la consecución de la signatura: Jesucristo y la Persona de Hoy y Ética.

En el ámbito de la incorporación de la PI en el currículo, los entrevistados mencionan la inserción de asignaturas y se evidencia la siguiente distribución: Carrera Gestión Social (Ética profesional y Liderazgo Ignaciano (optativa), Carrera de Educación (Pensamiento Pedagógico), Carrera de Diseño Profesional con mención en Diseño Gráfico y Comunicación Visual (Liderazgo Ignaciano, Gestión Comunitaria), Carrera Sociología con mención en Política (Misión Social de la Iglesia), Carrera de Historia (Historia de la Iglesia), Economía (Trabajo Académico del Estudiante, Plan de Vida Universitario, Ética personal, Ética Social, Ética Profesional).

Elementos de análisis evidencian el cumplimiento del 100%, sin embargo, a través de las entrevistas se menciona entre lo más importante:

ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LA PI	RESULTADOS
Actividades de servicio a la comunidad en relación con el PI	Se expresa a través de proyectos de acción social, en la que se manifiesta limitadas políticas y apoyo para aplicación de diversos proyectos.
Aprendizaje significativo	Expresado a través de la autonomía del estudiante, adjudicando la mayor responsabilidad al profesor. Se pone de manifiesto que la dificultad parte en la construcción del conocimiento de los docentes. Otras Carreras manifiestan estar fortalecidas a través de la inducción docente y de novatos sobre el Paradigma Ignaciano.
Contextualización sociocultural	Expresada a través de tutorías a estudiantes nuevos y antiguos.

Tabla 1.
Aplicación de los elementos de la pedagogía Ignaciana en las Carreras de PUCE, 2013

Fuente:
Ortiz, L., Fernández, J., & Yáñez, A., 2016 Entrevistas a directores y/o coordinadores de las carreras de la PUCE

Trabajo cooperativo	Expresado en los syllabus a través de la metodología en clase.
Evaluación integrada	Se realiza a través la evaluación académica en forma general, sin embargo, distintas Carreras realizan evaluación actitudinal mencionando que no se puede cuantificar para ser evidenciado.
Aprendizaje a lo largo de la vida	En cuanto a las herramientas para aprender el 84% evidencia la no articulación de herramientas, aduciendo la falta de procesos definidos de aplicación del modelo educativo para la aplicación.

Los datos a nivel institucional, manifestados por tres de las direcciones departamentales, reflejan la siguiente situación:

DEPENDENCIA	CONOCIMIENTO	RELACIÓN, MISIÓN Y SERVICIOS CON EL PI	CAPACITACIONES
DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA	Conocimiento con fortaleza en la visión de la Compañía de Jesús.	La función de la DGA en programas de estudios de pregrado, posgrado, investigación, vinculación con la colectividad, relaciones institucionales y nuevas tecnologías permite el cumplimiento de la misión de la Universidad "formación integral de estudiantes" "ya que el PPI está en todo no necesita seguir los pasos de un entorno de aprendizaje constante.	Talleres de Ignacianidad-relación directa con la Compañía de Jesús.
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIANTES	Relación con el modelo educativo que parte de la Compañía de Jesús.	El abordaje al estudiante es desde la ideología de un ser completo... es un tanto difícil por la cantidad.	Sobre el PPI por medio de pastoral. Actualización semestralmente.
DIRECCIÓN PASTORAL	Relación directa por ser Jesuita "estoy bien informado sobre el último modelo de formación educativa que la Compañía de Jesús propuso tanto para la enseñanza secundaria como para la superior".	Se realizan cursos sobre el PPI para docentes y administrativos en cuestiones del conocimiento, la espiritualidad y la metodología del PPI.	Se reciben de 3 a 4 capacitaciones específicas en el año sobre el PPI en relación con una visión global de ¿cuál es el estilo de trabajo que la universidad podría adoptar a partir de las propuestas ignacianas?.

Tabla 2.
Aplicación de los elementos de la pedagogía ignaciana por parte de las direcciones institucionales de la PUCE, 2013

Fuente:
Ortiz, L., Fernández, J., & Yáñez, A., 2016 Entrevistas a directores y/o coordinadores de las carreras de la PUCE

A base de este diagnóstico situacional se plantea la siguiente propuesta de intervención establecido en el Modelo de Servicio de Vélaz de C. & Ureta, M. (1998), el cual define que el Modelo de Servicios como intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizada dichas necesidades, diseña programas de intervención que den satisfacción a las mismas.

DISEÑO DE LA PROPUESTA

MODELO DEL CICLO VITAL DEL SERVICIO INTEGRAL

Los hallazgos del estudio de investigación justificaron la necesidad de desarrollar la propuesta de un modelo de servicio con sus características estructurales y curriculares.

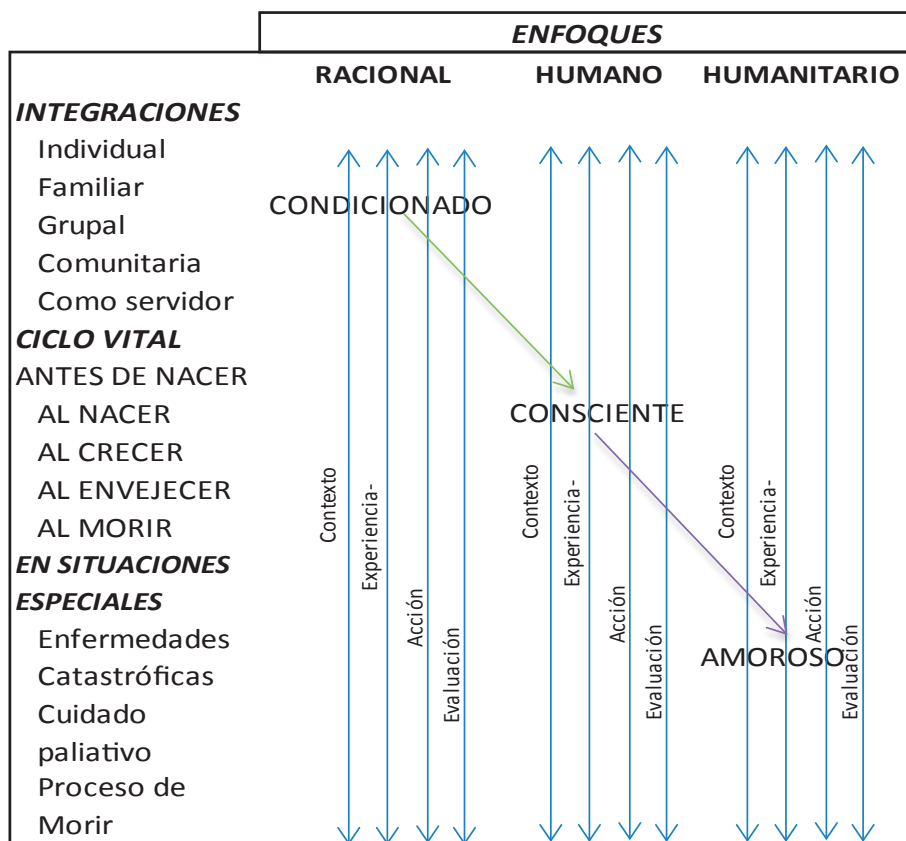


Figura 1. Modelo del ciclo vital del servicio

Fuente: Ortiz, S., 2013

Enfoques del Servicio

MANEJO RACIONAL del servicio: se considera la fundamentación científica y técnica que respaldan la comprensión del individuo en todas sus dimensiones, aplicadas a los entornos: familiar, grupal y comunitario. Dentro de las dinámicas sociales es fundamental la actividad voluntaria de la persona, ya que: la responsabilidad individual influye en la responsabilidad colectiva, esta influye en la responsabilidad social, la cual produce el BIEN-ESTAR de las poblaciones.

El manejo **HUMANITARIO** del servicio convoca la formación y la práctica de los profesionales de la salud centrada en el BIENESTAR, como una cualidad del ser integral, que trasciende de la persona al bien común.

Podríamos decir que los servidores se formarán en el soporte amoroso que permita al paciente/usuario “sentirse acompañado”. Este enfoque toca el lado creativo del profesional, nos convertimos en verdaderos servidores, construimos resiliencia.

Clasificación del Servicio

EL SERVICIO CONDICIONADO O PRIMARIO: ejecutar las cosas manteniendo la expectativa de una compensación, servicio por conveniencia, del estudiante la fuerza motivadora es la medida cuantitativa, el desempeño medido en una nota.

EL SERVICIO CONSCIENTE: hacer las cosas con mayor conciencia, la intervención frente al paciente tiene retribución: la ganancia es mayor por lo que se da. Hay crecimiento diario en el servidor. El servicio se da con un nivel de entendimiento más profundo y a través del cual el servidor comprende las cualidades mismas del servicio.

El centro de interés cambió, se mantiene la expectativa de las calificaciones, pero ahora el estudiante se orienta a un bien superior.

El SERVICIO AMOROSO: es el servicio incondicional. Es ese algo más que nos inspira y nos moviliza a tocar nuestro lado divino y al hacerlo podemos entender el propósito de nuestra existencia. Somos en ese momento la expresión que trasciende el entorno individual y nos sentimos parte del pensamiento universal.

De esta manera nuestra vocación y ejercicio profesional se traducen en una propuesta social que busca mejorar la calidad de vida de las personas, de los grupos sociales y de las comunidades.

El servicio está en el corazón de la espiritualidad ignaciana [...]. El servicio aparece en la culminación de los ejercicios espirituales en la “contemplación para alcanzar amor, donde es descrito como el amor que se manifiesta a sí mismo “más en las obras que en las palabras” (Modras, 2004:72).

Características estructurales del modelo

Se presenta esta propuesta a un nivel de módulo curricular, que considera tres unidades didácticas, correspondientes a tres niveles del servicio, que interactúan transversalmente con las materias de cada nivel. Estos módulos permiten organizar los resultados de aprendizaje, contenidos, actividades de desarrollo y metodología en un orden cronológico de complejidad y madurez del estudiante.

Las unidades se van a expresar en los siguientes niveles:

I NIVEL: plataforma conceptual básica. El estudiante *integra* su personalidad en todas sus dimensiones, para luego considerar a las familias, los grupos y posteriormente a las comunidades como actores de su servicio y bajo las características de su entorno, enfoca las actividades hacia el bienestar.

II NIVEL: cubre el MANEJO HUMANO, se sitúa al estudiante en el escenario de la salud, en el despliegue de los procesos de interacción frente a los individuos y grupos en procesos de salud y enfermedad, considerando el servicio desde antes de nacer, hasta la etapa de la senectud.

III NIVEL: el servicio amoroso, se impregna de lo que representa la incondicionalidad del cuidado, en circunstancias complejas para el paciente y su familia.

Objetivo general

Al finalizar su proceso formativo, el estudiante será capaz de:

Mostrar su misión de servicio, por medio de la Enfermería a través de un compromiso de cuidado integral, compasivo y ético, brindado de manera humanitaria y amorosa a los usuarios/pacientes, considerando su entorno familiar, grupal, comunitario y social y en un marco de trabajo multidisciplinario y de pertinencia.

El resultado pedagógico descrito se inscribe en un enfoque renovado del servicio. Los beneficiarios del servicio aprenden a responsabilizarse de su propia salud y el servidor se responsabiliza de sí mismo.

Contexto del modelo de programa de la Pedagogía Ignaciana

En base al modelo educativo Ignaciano se establecerá la metodología de enseñanza-aprendizaje, comprendida en los siguientes momentos: Contexto, Experiencia - Reflexión, Acción y Evaluación, y dentro de un proceso dinámico e interdependiente, ya que las etapas se afectan e interactúan durante todo el proceso.

Características Curriculares del Modelo

La malla de estudios se estructura a base de tres unidades que se despliegan de manera secuencial. En la sección de estrategias y técnicas de aprendizaje se registran aquellas que propician el aprendizaje individual y colaborativo. Se estimula la responsabilidad del

aprendizaje en el propio estudiante: buscando información, analizándola, evaluándola, comprometiéndose a un proceso de reflexión y autoevaluación. De igual manera se han incorporado estrategias, técnicas y tareas en las cuales el estudiante es un sujeto participativo y activo: intercambiando ideas, compartiendo experiencias, participando en discusiones, debates, análisis basados en problemas, arribando a consensos, etc.

Finalmente se abordan los elementos curriculares relacionados con el plan de estudios y la gestión de recursos de apoyo a la docencia, administración, investigación y desarrollo de las carreras, se inicia con la carrera de enfermería, se tiene como indicadores: la pertinencia frente a su marco filosófico, las condiciones normativas, los contenidos teórico-prácticos, el marco interdisciplinario de trabajo, el cambio a una cultura orientada al compromiso del servicio en la ruta de la calidad y seguridad de los procesos.

CONCLUSIONES:

El diagnóstico situacional enmarca a la PUCE en una aplicación netamente de primera instancia de conocimiento; sin embargo, la aplicación se queda en el ámbito de las direcciones generales y a nivel de unidades académicas es evidenciada como en la inserción de una asignatura más, no un movimiento pedagógico integrador.

La Carrera de Enfermería posee como referente de aplicación de la PI la inclusión de una asignatura “Jesucristo y la persona de hoy”, además de cumplir con actividades de acción social, lo cual no evidencia la integración total de un modelo orientado al desarrollo de la Educación.

A través de la revisión documental que encamino la pregunta ¿Cómo a través de la Pedagogía Ignaciana se puede desarrollar un modelo de servicio para la carrera de enfermería y, en forma general, en carreras de salud desde la evidencia científica? Se establece el abordaje de investigaciones en torno a la aplicación de la pedagogía ignaciana en diferentes ámbitos, académicos, formadores, estructurales y organizativos, los mismos que determinaron la característica para un modelo humanista. En este ámbito, se determina la indagación de sub modelos que pretendan intervenciones efectivas, en este marco se evidencia éxito de aplicación en Modelos de servicio, cuyo objetivo enfatiza el planteamiento de un marco referencial y orientador que ilumine los procesos de diseño y selección de estrategias didácticas de los docentes, además determine la aplicación de las orientaciones planteadas que se han de desarrollar de modo especial en el acompañamiento en áreas como Persona, Familia y Relaciones Humanas y Tutoría.

La aplicación del modelo de servicio en el marco de la Pedagogía Ignaciana, como un modelo para el proceso formativo, permitirá equilibrar la misión, visión y valores institucionales con los de la carrera y de la profesión.

BIBLIOGRAFÍA

- Acodesi. (2003). Documentos corporativos; Pedagogía Ignaciana: Un planteamiento práctico. Bogotá: Kimpres.
- American Nursing Association. (1980). Nursing's policy statement. Washington: ANA.
- Anés, R., & Bonilla, A. (19 de mayo de 2009). Teoría de Marta Rogers: Seres Humanos Unitarios. Recuperado de http://webs.ono.com/aniorte_nic/archivos/teoria_marta_rogers.pdf
- Arrupe, P. (1973). Alocución al X Congreso de la Confederación Europea de Asociaciones de Antiguos Alumnos de Jesuitas. Barcelona: En hombres para los demás.
- Ausjal. (2013). Asociación de Universidades confinadas a la Compañía de Jesús. Obtenido de http://www.ausjal.org/Carta_AUSJAL.html
- Avilés, M. (1995). Tesis. El paradigma Pedagógico Ignaciano. Una pedagogía para la formación de valores. Quito, Ecuador: PUCE.
- Bausela HE (2001). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. Universidad de León. España

- Boff, L. (2002). *El cuidado esencial: Ética de lo humano, compasión por la tierra*. Madrid: Trotta S.A.
- Borysenko, J., & Borysenko, M. (1995). *Tu Mente puede Curarte*. España: Iberca Grafic.
- Chopra, D. (1990). *Cómo crear Salud Fatiga crónica*. México: Grijalvo.
- Colegio Salvador. (16 de mayo de 2012). *Características y Pedagogía Ignaciana*. Recuperado de www.colegiodelsalvador.esc.edu.ar
- Compañía de Jesús. (1987). *Características de la educación de la compañía de Jesús*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Currie, C. (2012). *En búsqueda de la Identidad y la misión católica y jesuita de las Universidades y centros de estudios superiores jesuitas de los Estados Unidos*. Estados Unidos: Ausjal.
- Dossey, L. (1992). *Meaning and Medicine*. Estados Unidos: Bantam.
- Dupla, J. (2013). *Formación de Profesores*. Recuperado de <http://www.uia.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/wp%20AD%20Pedagogia%20Ignaciana.pdf>
- Facultad, C. d. (2013). *Resultados de aprendizaje aprobados*. Quito.
- Fernández, J. (2012). *Conferencia Aprender a Aprender en la PUCE. Un Modelo Educativo para una Nueva Universidad*. Quito: PUCE.
- Galán, J. (2012). *Notas para una gestión universitaria con estilo Ignaciano. Carta de la AUSJAL*.
- Granados, F. (2009). *Pedagogía Ignaciana en la universidad*. Quito: PUCE.
- Laurent, J. (2003). *La Pedagogía contemporánea en el marco de la educación jesuita*. Montevideo: Universidad de Namur.
- Loyola, I. (1977). *Obras Completas: Autobiografía de San Ignacio de Loyola*. Madrid: BAC.
- Malvarez, S. (2011). *Enfermería y seguridad de los pacientes; notas conceptuales en Enfermería y Seguridad de los pacientes*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Malvarez, S. (2011). *Teoría Social de la Enfermería*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Marriner, A., & Allgood, M. (2003). *Modelos y Teorías de Enfermería*. Madrid: Elsevier.
- Montero, J. (2014). *Loyola and News*. Recuperado de <http://www.loyolaandnews.es/todo-conocimiento-debe-servir-para-la-accion-porque-tenemos-un-compromiso-con-la-sociedad/>
- Ortiz, S. (2012). *Apuntes sobre la conceptualización y la práctica de enfermería*. Quito, Ecuador: Facultad de Enfermería PUCE.
- Perez, J. (2009). *Un breve ensayo acerca de la Pedagogía Ignaciana. Educación para el desarrollo*. Recuperado de www.alboan.org/materialeseducativos
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador. (2013). *PUCE*. Recuperado de <http://www.puce.edu.ec/portal/content/Pontificia%20Universidad%20Cat%C3%B3lica%20del%20Ecuador/0?link=oln266n.redirect>
- PUCE (2012). *Modelo Educativo para una nueva Universidad*. Quito
- Red Ignaciana de Acompañamiento. (2013). *El Sentido de las cosas*. Recuperado de <http://vocacionreligiosa.org/espiritualidad/el-sentido-de-las-cosas.html>
- Ruiz, S., & Valenzuela, T. (2011). *La Pedagogía Ignaciana y la Evaluación*. Recuperado de http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Redes/Documentos%20Educacion/Publicacion%20Identidad%20y%20Pedagogia%20Ignaciana%20octubre%202012.pdf

- Ugalde, L. (2013). La Universidad Ignaciana en América Latina. Un lugar para la utopía. Quito: PUCE.
- Urra, M. (2009). Avances de la ciencia de Enfermería y su relación con la disciplina. Scielo, 9-18.
- Valde, H. (1994). Relación entre Sistematización y Educación Popular. Talagante: FLACSO.
- Vélaz, Ureta M.(1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Ediciones Aljibe: Granada.
- Valentín, E., & Toro, L. (2009). Human Beings. Recuperado de <http://www.slideshare.net/enfe3005/Martha-rogers-presentation>
- Villa, A. (2012). El liderazgo y competencias de los responsables directivos de las universidades jesuitas del siglo XXI. Cartas de la Ausjal.
- Zapata, G. (2010). Fundamentos de la pedagogía Ignaciana, Síntesis entre la espiritualidad y Pedagogía Ignaciana. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Cali.