

Gestión pedagógica para la educación intercultural bilingüe en el cantón Otavalo, Ecuador

Ledys Hernández-Chacón^{1*}, Alexander Lárez-Lárez¹, Ana Julia Romero-González¹, Karen Armas-Sánchez¹

¹Universidad de Otavalo, Ecuador

*Autor para correspondencia: lhernandez@uotavalo.edu.ec

Recibido: 2022/04/12

Aprobado: 2022/05/31

DOI: <https://doi.org/10.26621/ra.v1i26.796>

RESUMEN

El presente artículo propone la gestión académica como herramienta para el fortalecimiento de la educación intercultural bilingüe en el cantón Otavalo, Ecuador. La investigación tuvo lugar durante la emergencia de la modalidad virtual de enseñanza producida por la pandemia del COVID-19, cuando se agudizaron las crisis educativas y socioeconómicas ya existentes en los contextos comunitarios, que obstaculizaron la aplicación del modelo educativo en el territorio. El objetivo de la investigación fue analizar la gestión pedagógica para la enseñanza en las escuelas interculturales bilingües del cantón Otavalo. Para ello, se utilizó la metodología de la investigación- acción educativa, con la participación voluntaria de 16 docentes de la enseñanza básica media, que imparten clases en ocho unidades educativas interculturales bilingües del cantón. A través de las cuatro fases investigativas que propone la metodología y, aplicando el grupo focal y la observación participante como técnicas. Los resultados arrojan cambios positivos en los aspectos concebidos en el diseño metodológico: a) relación docente – estudiante; b) planeación de clases; c) herramientas virtuales de enseñanza; d) metodologías activas para el aprendizaje; e) formas de evaluación y apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje. Las conclusiones enfatizan en la gestión pedagógica como elemento fundamental para el fortalecimiento de la educación intercultural bilingüe, a partir de las experiencias docentes.

Palabras clave: gestión pedagógica, educación intercultural bilingüe, virtualidad, investigación- acción educativa

ABSTRACT

This article proposes academic management as a tool for strengthening Intercultural Bilingual Education in the Otavalo canton, Ecuador. The problem arises during the emergence virtual teaching modality caused by the COVID-19 pandemic, where the already existing educational and socioeconomic crises in community contexts worsened, which hindered the application of the educational model in the territory. The objective of this research was to analyze the pedagogical management for teaching in bilingual intercultural schools of the Otavalo canton. To do this, Educational Action- Research methodology was used, with the voluntary participation of 16 teachers of elementary school. Through the four investigative phases proposed by this methodology and, applying the focus group and participant observation as techniques, the results show positive changes in the aspects conceived in the methodological design: a) teacher-student relationship, b) lesson planning, c) virtual teaching tool, d) active methodologies for learning and e) forms of evaluation and pedagogical support for students with learning difficulties. The investigative process was carried out through the integration of the substantive university functions: academia, research, and links with society. The conclusions emphasize pedagogical management as a fundamental element for the strengthening of Bilingual Intercultural Education, based on teaching experiences.

Keywords: pedagogical management, intercultural bilingual education, virtuality, action- research in education

Ledys Hernández-Chacón  orcid.org/0000-0002-3706-1873

Alexander Lárez-Lárez  orcid.org/0000-0003-2763-5113

Ana Julia Romero-González  orcid.org/0000-0003-0979-0558

Karen Armas-Sánchez  orcid.org/0000-0003-1095-7642



INTRODUCCIÓN

La gestión pedagógica es un campo en desarrollo dentro de la gestión del conocimiento para el ámbito educativo. La inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza, unido a la implantación acelerada de la educación virtual en el contexto de la pandemia provocada por el COVID-19, coloca a la gestión pedagógica como un elemento de fuerza fundamental para la contención de los distintos desafíos emergentes en la enseñanza-aprendizaje.

La incorporación de procesos organizativos y tecnologías en las organizaciones escolares se constituye en un factor determinante para la transformación educativa en el escenario del siglo XXI. El avance de la globalización, inherente a la sociedad del conocimiento, envuelve a los sistemas escolares en dinámicas de producción e intercambio de conocimientos en los que la descentralización de la enseñanza se hace inevitable.

Para autores como Minakata (2009), la gestión del conocimiento en el ámbito educativo es plausible como modelo de aprendizaje y mejoramiento organizacional. Adquiere un potencial transformador para el desarrollo, no solo de aprendizajes intelectuales sino, sobre todo, de competencias sociales y productivas efectivas en los contextos de incertidumbre que afrontan las nuevas generaciones.

Tal y como menciona López (2017), la gestión pedagógica puede entenderse de la siguiente manera:

Un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales (p.205).

Otros autores, como Cortez, comprenden la gestión pedagógica desde el desarrollo académico. En este sentido, se articula con la acción docente a través de instrumentos básicos como la unidad de aprendizaje; el calendario escolar, que establece una planificación. Cortez refiere también que el último aspecto de la gestión pedagógica es la evaluación académica. Menciona que su propósito es: "verificar el nivel de avance del programa experimental a fin de programar si fuera necesario o reformular de acuerdo con los resultados (Cortez, 2004, citado en Ventocilla, 2014, p.22).

Entre los principales beneficios que presenta la gestión pedagógica puede destacarse la visión de conjunto desde la cual se promueve el aprendizaje de toda la comunidad educativa: docentes, estudiantes y otros actores confluente. La incorporación de los procesos de mejora continua coadyuva a elevar la calidad educativa y la integración de funciones educativas hacia el alcance de la visión institucional. Autores como García (2004), enfatizan en la eficiencia social que produce la gestión pedagógica en el ámbito educativo.

El ejercicio sistemático de la gestión pedagógica conduce permite al análisis conjunto e integral de las problemáticas, lo cual favorece la asertividad en la toma de decisiones. Esto conduce a identificar los componentes esenciales del proceso educativo que fundamentan los lineamientos y estrategias para la resolución de dichas problemáticas. En este sentido, la gestión pedagógica conduce a la integración de las funciones organizativas de la acción educativa, como bien señalan Mendoza y Bolívar (2016).

Aunque algunos autores usan los términos gestión escolar y gestión pedagógica de manera indistinta, es pertinente una distinción entre uno y otro. Si bien la gestión escolar está enfocada principalmente hacia la organización administrativa institucional, la gestión pedagógica incluye el conocimiento, los principios éticos y la acción docente orientada hacia la mejora de las prácticas educativas (Mendoza y Bolívar, 2016).

De esta manera, puede hablarse de una gestión pedagógica centrada en el aprendizaje. Los factores que circundan el aprendizaje, que van desde el logro académico hasta las condiciones socio económicas de estudio, corresponden al ámbito de la gestión pedagógica. Como plantean Loera et al. (2011), la gestión pedagógica hace referencia a:

Intervenir exitosamente en la configuración de oportunidades de aprendizaje para los alumnos a pesar de que existan dificultades, limitaciones o puntos de partida que dificultan que los alumnos muestren interés por lo que se enseña, y la manera en que se enseña en la escuela (p.13).

En consecuencia, la gestión pedagógica tiene su propio ámbito de acción en la práctica docente, está compuesta por su propio cuerpo de conocimientos teóricos y prácticos y tiene propósitos específicos en función de las necesidades educativas en los diversos contextos escolares. Desde la gestión pedagógica se planifican, diseñan, ejecutan y evalúan las estrategias institucionales que conllevan a la calidad educativa.

Desde esta perspectiva, el presente trabajo plantea la aplicación de un pilotaje sobre gestión pedagógica centrado en la educación intercultural bilingüe (EIB) en ocho unidades educativas interculturales del cantón Otavalo. La EIB, como propuesta educativa que concierne a la diversidad étnica y cultural ecuatoriana, parte de su propio modelo educativo que contiene las estrategias metodológicas para el aprendizaje, basadas en la pluralidad de saberes y el interaprendizaje (Secretaría del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, 2019).

Sin embargo, el aterrizaje del modelo a los distintos contextos educativos resulta un proceso mucho más complejo que sus postulados teóricos y metodológicos. Como plantea Conejo (2008), el recorrido histórico que ha tenido la EIB desde sus inicios hasta la actualidad en Ecuador no ha estado exento de crisis y confrontaciones a nivel educativo, político, económico y cultural, por mencionar algunos.

Las condiciones de interculturalidad y bilingüismo propias de las comunidades indígenas se ven atravesadas en el sistema escolarizado debido a contradicciones paradigmáticas desde la acción educativa. Estas van desde inconsistencias entre el modelo de educación general y el intercultural hasta la presencia del castellano como lengua dominante en el ámbito escolar comunitario, debido a que los docentes de lengua hispana, superan en mayoría a los docentes bilingües. Desde esta hegemonía institucional se produce una negación de los saberes indígenas, sus prácticas culturales y el uso de su lengua propia.

La diversidad cultural y epistemológica concebida en el Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (MOSEIB), se invisibiliza bajo la aplastante maquinaria institucional que responde a prácticas educativas colonizadoras y masificadoras en donde la multiplicidad epistémica no tiene lugar. Como afirma Collado (2017): "Al maximizar esta asimetría se incrementa la ignorancia respecto a otros saberes, llegando a declarar su inexistencia" (p.49).

En el caso del cantón Otavalo, con una población mayoritariamente indígena perteneciente a la nacionalidad kichwa, el 65,7% de la población reside en áreas rurales comunitarias (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010). De acuerdo con los datos proporcionados por la autoridad educativa, existen 20 Centros de Educación Intercultural Bilingüe, distribuidos en las comunidades rurales, con un total de 322 docentes, de los cuales solo el 20,8% son bilingües kichwa hablantes.

En el contexto descrito anteriormente, pueden suponerse las desigualdades socio educativas que atraviesan los procesos de aprendizaje para la EIB. A esto se sumó la crisis que atravesó el sector educativo durante el salto a la modalidad virtual de enseñanza, que agudizó las brechas existentes en cuanto a accesibilidad a internet, disponibilidad de recursos tecnológicos y manejo de herramientas virtuales en los procesos de enseñanza. La vulnerabilidad de las comunidades indígenas puso en evidencia falencias históricas y actualizadas de la EIB.

Por esta razón, el presente estudio parte de la identificación de problemas que enfrentaron los docentes de las unidades educativas interculturales bilingües del cantón Otavalo para proponer la aplicación de la gestión pedagógica como estrategia resolutoria a las mismas. Con un enfoque crítico, conducido desde la metodología de la investigación – acción en el ámbito educativo, en un esfuerzo mancomunado por mejorar la calidad educativa desde la acción docente.

MÉTODOS

El enfoque con el que se desarrolló la experiencia fue de corte cualitativo, dentro del paradigma de la investigación – acción en contextos educativos. Desarrollada por Kurt Lewin y aplicada al contexto educativo por Elliot (2000), Colmenares y Piñeiro (2008), la proponen como una herramienta heurística útil para la comprensión y transformación de las prácticas y realidades socio – educativas, por lo que resulta pertinente al tipo de estudio planteado.

Conforme con las autoras, esta metodología se compone de varias fases o momentos, descritos anteriormente por otros autores (Teppa, 2012; Latorre, 2005; Yuni & Urbano, 2005). En síntesis, estas fases pueden sintetizarse de la siguiente manera:

- diagnóstico;
- planificación;
- observación;
- reflexión – transformación

Cada uno de estos momentos investigativos se incorpora al siguiente desde una espiral dialógica y reflexiva que confiere profundidad al proceso de análisis. Aun cuando el alcance de la investigación fue de carácter exploratorio, debido a las limitaciones propias del acercamiento virtual al objeto de estudio, las fases investigativas permiten dar un giro interpretativo más comprometido con la acción transformadora de la realidad educativa.

Objetivo

Analizar la gestión pedagógica para la enseñanza en las escuelas interculturales bilingües del cantón Otavalo.

Objetivos específicos:

1. Identificar las dificultades educativas de la educación intercultural bilingüe en el contexto escolar comunitario del cantón Otavalo.
2. Aplicar procesos de gestión pedagógica para la enseñanza intercultural bilingüe.
3. Valorar desde la perspectiva de los docentes el uso de la gestión pedagógica para la enseñanza intercultural bilingüe.

Variables de interés

Para el estudio se estableció como variable de interés la gestión pedagógica. Esta variable ha sido definida por Viveros & Sánchez (2019), como el manejo de aula a través de las distintas actividades académicas.

Participantes

En el estudio participaron de manera voluntaria 16 docentes de la enseñanza básica media de ocho unidades interculturales bilingües del cantón Otavalo. El proceso se llevó a cabo a través de la invitación por correo electrónico a talleres de capacitación con el uso de la plataforma virtual Teams.

Técnicas e instrumentos

Según las fases investigativas que propone la investigación – acción educativa, se implementaron dos técnicas para la recolección de datos. Durante las fases de diagnóstico y de reflexión se aplicó la técnica del grupo focal con una guía de entrevista participativa como instrumento. En las fases de planificación y observación se aplicó la técnica de la observación participante con una guía de observación, correspondiente a cada una de las temáticas desarrolladas en los talleres virtuales.

Ambos instrumentos utilizados: la guía de entrevista y la guía de observación fueron sometidas a un proceso de validación por juicio de expertos para lo cual se diseñó una matriz de validación y se contó con cinco expertos de pedagogía y educación intercultural bilingüe.

Procedimiento

El procedimiento siguió las fases establecidas por la investigación – acción. En la fase diagnóstica, se aplicó la entrevista participativa al grupo focal, constituido por los 16 docentes, quienes expusieron las dificultades educativas que se recogen en la Tabla 1 del capítulo Resultados y Discusión. De esta fase surgió una propuesta de capacitación en los ámbitos que corresponden a la gestión pedagógica.

En la fase de planificación, se desarrollaron cinco talleres virtuales de capacitación docente, enfocados en la producción de conocimiento con respecto a la gestión pedagógica para la enseñanza intercultural bilingüe, en conformidad con los siguientes ámbitos: a) relación docente – estudiante en la modalidad virtual de enseñanza; b) planeación de clases; c) herramientas virtuales de enseñanza; d) metodologías activas para el aprendizaje; e) evaluación y apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje.

En la fase de observación, se realizó un acompañamiento a los docentes en la aplicación de las herramientas trabajadas en los talleres dentro de sus espacios educativos. En esta fase, se utilizó la técnica de la observación participante con la guía diseñada como instrumento.

Finalmente, en la fase de reflexión, se trabajó nuevamente con el grupo focal, aplicando la entrevista participativa. Los docentes debatieron acerca de los resultados obtenidos en los distintos ámbitos trabajados y valoraron los resultados recogidos en la guía de observación mediante la interpretación de los documentos. La fase reflexiva concluyó con la propuesta de estrategias de capacitación y difusión de las herramientas de gestión pedagógica dentro de sus entornos institucionales.

El procesamiento de los datos recopilados se realizó mediante el análisis de contenido cualitativo, estableciendo categorías y contrastando los hallazgos con fuentes documentales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos en las distintas fases de investigación fueron procesados mediante categorías de análisis correspondientes a la gestión pedagógica. Los principales hallazgos de la fase diagnóstica se exponen en la Tabla 1:

del modelo planteado para la educación intercultural bilingüe y la incorporación del modelo general unificado conduce a la agudización de los procesos de aculturación y pérdida de las lenguas indígenas ya existentes en el entorno escolar comunitario, tal y como plantean autores como Paronyan & Cuenca (2018).

Tabla 1. Categoría de análisis de la fase diagnóstica

	Categorías de análisis				
	Relación docente – estudiante	Planeación de clases	Herramientas virtuales de enseñanza	Uso de metodologías activas para el aprendizaje	Evaluación y apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje
Grupo focal	Autoridad del conocimiento centrada en el docente. Pérdida de las relaciones entre la escuela y la comunidad. Distanciamiento entre docentes, estudiantes y padres de familia debido al confinamiento. Alto ausentismo escolar.	Aplicación del modelo de enseñanza general unificada y abandono del Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe. Disposición de material de estudio a través de plataforma educativa. Seguimiento de asistencia y atención a clase mediante mecanismos de control visual (uso de cámara)	Carencia de estrategias metodológicas para el entorno virtual de enseñanza. Desconocimiento de herramientas virtuales para la enseñanza	Formato de enseñanza tradicional expositivo por parte del docente. Pasividad de los estudiantes durante el desarrollo de las clases. Aplicación de guía de apoyo pedagógico entregada por la autoridad educativa. Desconocimiento por parte de los docentes sobre metodologías activas para la enseñanza en la modalidad virtual.	Disminución del rendimiento académico en las distintas asignaturas. Formato de evaluaciones mediante examen escrito. Pérdida del uso de la lengua kichwa en las clases en línea. Mecanismos de control visual (cámaras) durante los exámenes. Evaluaciones sumativas como única fuente de calificaciones. Evaluaciones parciales de acuerdo con el cronograma establecido por la institución. Calificación de tareas en plataforma educativa. Tutorías grupales mediante plataforma. Ampliación de plazos de entrega para deberes y trabajos que no alcanzan las calificaciones mínimas

Como muestran los resultados expuestos en la Tabla 1, durante la fase diagnóstica se identificaron las dificultades educativas en la modalidad virtual de enseñanza en el contexto de la Educación Intercultural Bilingüe para cada una de las categorías de análisis. Debe tomarse en cuenta que en el Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (SSIB, 2013), el desarrollo educativo se encuentra intrínsecamente relacionado con las prácticas comunitarias y el uso y revalorización de las lenguas, saberes y prácticas culturales específicas.

Las orientaciones metodológicas propuestas por el MOSEIB incluyen referentes vivenciales como el uso del calendario indígena, las cartillas de saberes ancestrales, los ciclos vivenciales, los armonizadores de saberes, entre otros. El proceso de enseñanza – aprendizaje está caracterizado por el interaprendizaje en la organización micro curricular, considerando la transferencia de saberes indígenas al entorno escolar (Secretaría del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, 2019). El abandono

A su vez, las dificultades presentadas por los docentes en el manejo tecnológico, unido al formato tradicional de clase, caracterizado por la exposición de contenidos por parte del docente, condujo al desinterés por el aprendizaje y el bajo rendimiento escolar. Hay que tomar en cuenta factores extracurriculares como el ausentismo escolar y la carencia de apoyo familiar a los procesos de enseñanza que también fueron recogidos como obstáculos. Estos resultados coinciden con lo encontrado en las investigaciones de Oñate y Cañas (2019), para quienes las desigualdades sistémicas en los sectores vulnerables se vieron agudizadas en el período de pandemia.

Luego del levantamiento inicial sobre la situación que atravesaban los docentes y la identificación de las dificultades principales planteadas en el grupo focal, se realizaron los talleres y, posteriormente se ejecutó la fase de observación sobre el desempeño de los docentes en la gestión pedagógica, de acuerdo con los criterios trabajados. Los resultados se recogen en la Tabla 2:

Tabla 2. Categoría de análisis de la fase observación

Categorías de análisis					
	Relación docente – estudiante	Planeación de clases	Herramientas virtuales de enseñanza	Uso de metodologías activas para el aprendizaje	Evaluación y apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje
Observación participante	Participación estudiantil en clases a través de actividades colaborativas y resolución de problemas.	Planificación de actividades de investigación para el aprendizaje del kichwa. Manejo del docente de plataformas interactivas para la enseñanza en línea. Inclusión de técnicas audiovisuales para el desarrollo de clases y tareas.	Uso de herramientas digitales variadas, plataformas en línea como: Mentimeter, Mindmaster, Canva, Quizzizz y gamificación: Socrative, Kahoot, Edmodo, y Gennially	Aplicación de actividades de trabajo colaborativo para el desarrollo de los contenidos: Entrevistas, diseños iconográficos, recetas familiares, tradiciones orales.	Manejo de tutorías personalizadas como apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje. Incorporación de videos tutoriales para el asesoramiento a tareas asignadas. Inclusión de la coevaluación y autoevaluación como evaluación formativa.

En la tabla 2, se puede apreciar que la observación participante mostró la incorporación de las herramientas para la gestión pedagógica trabajadas en los talleres dentro de la acción docente. La guía de observación arrojó la inclusión de varias técnicas y actividades interactivas en la planificación y el desarrollo de las clases virtuales. También se observó el uso de herramientas digitales y plataformas en línea como: *Mentimeter*, *Mindmaster*, *Canva*, *Quizzizz*, entre otros. Asimismo, se introdujeron herramientas de gamificación como: *Socrative*, *Kahoot*, *Edmodo*, y *Gennially*.

Entre las actividades de clase desarrolladas para la enseñanza de la lengua kichwa, los docentes incluyeron metodologías activas de

aprendizaje tales como: la aplicación de entrevistas por parte de los estudiantes, productos audiovisuales; diseños de iconografía comunitaria; recopilación de recetas familiares, saberes ancestrales e historias orales. En la guía de observación se recogieron también cambios en los métodos evaluativos como la aplicación de rúbricas de evaluación y la evaluación formativa. Esto representa una transformación importante en la gestión pedagógica en cuanto a esta categoría.

Finalmente, la última fase condujo al grupo focal a la reflexión sobre los cambios ocurridos en cuanto a la gestión pedagógica. En la Tabla 3 se presentan los resultados principales:

Tabla 3. Categoría de análisis de la fase de reflexión

Categorías de análisis					
	Relación docente – estudiante	Planeación de clases	Herramientas virtuales de enseñanza	Uso de metodologías activas para el aprendizaje	Evaluación y apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje
Grupo focal	Mejoría en las relaciones entre docente y estudiante. Adaptación de tareas y evaluaciones a las necesidades educativas	Incorporación de elementos propios del currículo intercultural a la planeación de clases. Flexibilidad en el seguimiento al cumplimiento de tareas. Uso de métodos interactivos de atención a clases con herramientas de trabajo conjunto en línea, creación de grupos virtuales colaborativos y gamificación.	Versatilidad en el manejo de herramientas para la enseñanza, dinamización de las clases	Cambio del formato tradicional de enseñanza por estrategias audio visuales, uso de páginas web, trabajo colaborativo en línea, juegos didácticos.	Atención a necesidades educativas específicas de los estudiantes. Mayor atención a las necesidades educativas que a los resultados académicos. Moderada mejoría en los resultados académicos sobre los contenidos impartidos.

En la fase de reflexión, como se puede observar en la tabla 3, el grupo focal valoró el desempeño de la gestión docente en cada uno de los ámbitos investigados. Los docentes manifestaron su satisfacción con el manejo de herramientas y metodologías que condujeron a una mejora en el desempeño de su gestión pedagógica. Expresaron haber sentido un cambio en la relación docente -estudiante, centrada en la dinamización de las clases, la mejora en la participación estudiantil y el desempeño académico general.

CONCLUSIONES

Las dificultades identificadas en el desarrollo del trabajo reflejan la crisis atravesada en las unidades educativas estudiadas durante el cambio emergente a la modalidad virtual de enseñanza en el período de la pandemia del COVID-19. Crisis que se agudiza en la Educación Intercultural Bilingüe debido, en primer lugar, al modelo pedagógico MOSEIB (SSEIB, 2013) que enfatiza en el rescate y conservación de las lenguas y saberes ancestrales indígenas desde el interaprendizaje. En segundo lugar, debido a las brechas socioeconómicas presentes en los ambientes escolares comunitarios de la EIB en el cantón Otavalo, que se evidenciaron como sectores educativos altamente vulnerables.

La metodología de investigación- acción permitió la profundización de los análisis de datos a través de las cuatro fases investigativas. Se generaron procesos de autorreflexión que condujeron a la concientización de las necesidades docentes en cuanto a capacitación en la gestión pedagógica.

Los datos presentados demuestran que la gestión pedagógica se visualizó como un elemento primordial para el fortalecimiento de la educación intercultural bilingüe en la modalidad virtual. Encauzar las diversas acciones de los docentes en procesos sistemáticos para la enseñanza virtual, que incluyeron los distintos aspectos pedagógicos condujo a una mejora en la calidad educativa y al empoderamiento de los docentes en la búsqueda de soluciones a los problemas emergentes.

Por otro lado, la integración de las funciones sustantivas universitarias: academia, investigación y vinculación con la sociedad en el estudio permitió el acompañamiento a los docentes durante el proceso de adquisición y producción de conocimientos con respecto a la gestión pedagógica. A la vez, consolidó la relación teórico - práctica de los estudiantes universitarios en un contexto de alta sensibilidad educativa.

Finalmente, el tratamiento de este tipo de situaciones complejas resulta siempre en un cúmulo de posibilidades de abordaje y análisis. Lejos de considerarse un tema terminado, cada aspecto tratado abre la discusión académica desde nuevas interrogantes y genera una dialéctica evolutiva constante. El presente trabajo introduce el debate académico hacia nuevas estrategias de mejoramiento continuo en las instituciones interculturales bilingües, desde la perspectiva de la gestión pedagógica.

Agradecimientos

El presente trabajo corresponde a la contribución de los autores de acuerdo a la siguiente distribución: conceptualización y metodología: Hernández Chacón, Ledys; diseño y validación de instrumentos: Lárez Lárez, Alexander; compilación de datos previo análisis: Armas Sánchez, Karen; análisis de resultados y discusión, Hernández Chacón, Ledys y Romero González Ana Julia; redacción y preparación del borrador original: Hernández Chacón Ledys; revisión y edición: Lárez Lárez Alexander y Armas Sánchez Karen; adquisición del financiamiento: Hernández Chacón Ledys. Todos los autores han leído y aceptado la versión pública del documento.

Contribución de los autores: El presente trabajo corresponde a la contribución de los autores de acuerdo a la siguiente distribución: conceptualización y metodología: Hernández Chacón, Ledys; diseño y validación de instrumentos: Lárez Lárez, Alexander; compilación de datos previo análisis: Armas Sánchez, Karen; análisis de resultados y discusión, Hernández Chacón, Ledys y Romero González Ana Julia; redacción y preparación del borrador original: Hernández Chacón Ledys; revisión y edición: Lárez Lárez Alexander y Armas Sánchez Karen; adquisición del financiamiento: Hernández Chacón Ledys. Todos los autores han leído y aceptado la versión pública del documento.

Fuente de financiamiento: Esta investigación fue financiada por la Universidad de Otavalo mediante aprobación de convocatoria a concurso de proyectos de investigación de la Dirección de Investigación 2019-2022.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

REFERENCIAS

- Collado, J. (2017). Interculturalidad y descolonialidad: retos y desafíos epistemológicos. *Revista Nuestra América* 5 (9), 38-57, https://www.academia.edu/32665358/Interculturalidad_y_descolonialidad_Retos_y_desafi_os_epistemologicos
- Colmenares, A.M. y Piñero, M. L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio - educativas. *Revista de Educación Laurus* 14 (27), 96-114, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>
- Conejo, A. (2008). Educación Intercultural Bilingüe en Ecuador, La propuesta y su proceso. *Alteridad* 3 (2), 64-82, <https://doi.org/10.17163/alt.v3n2.2008.04>
- Elliot, J. (2000). *La investigación- acción en educación*, 4ta ed. Madrid: Morata S.L.
- García, J.M. (2004) *La administración y la gestión educativa*. <http://www.crefal.edu.mx/biblioteca/digital/CEFRAL>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2001). *Ecuador en cifras*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantoniales/Imbatura/Fasciculo_Otavalo.pdf
- Latorre, A. (2005). *La investigación – acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*, 3ra ed. España: Graó.
- Loera Valera, A.; García, E. y Cázares, O. (2011). *Gestión pedagógica centrada en el aprendizaje*. México: Fundación de Empresarios por la Educación Básica en México Heurística Educativa.
- López – Paredes, M.A. (2017). La gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Ciencias de la Educación*, 3, 201-215, DOI: 10.23857/dc.v3i1.384
- Mendoza, F.M. y Bolívar, M.E. (2016). Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos en las escuelas rurales. *Negotium*, 12(35), 39-55, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78248283004>
- Minakata, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. *Revista Electrónica Sinéctica*, 32, 1-21, <https://www.redalyc.org/pdf/998/99812141008.pdf>
- Paronyan, H. y Cuenca, M. (2018). Educación intercultural bilingüe en Ecuador: retos principales para su perfeccionamiento y sostenibilidad. *Revista Transformación* 14(3), 310-326, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552018000300310&lng=pt&nrm=iso

- Secretaría del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (2019). *Orientaciones pedagógicas para fortalecer la implementación del MOSEIB*. Ministerio de Educación, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/Orientaciones-pedagogicas-MOSEIB.pdf>
- Teppa, S. (2012). *Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Ventocilla, J.A. (2014). *Gestión pedagógica y calidad educativa de las instituciones educativas públicas del distrito Hualmay*. UGEL09-2014. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4988>.
- Viveros, S. M. y Sánchez, L. (2018). La gestión académica del Modelo Pedagógico sociocrítico en la Institución Educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad 10* (5), 424-433, <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica. Investigación Acción*. Córdoba: Editorial Brujas.